



May 12<sup>th</sup>, 2021

About: FrieslandCampina Lattiz® 2.0 machine – Delivery times

*12 mei 2021*

*Betreft: FrieslandCampina Lattiz® 2.0 machine – Levertijden*

*zie pagina 2*

12 mai 2021

Objet: Machine FrieslandCampina Lattiz® 2.0 - Délais de livraison

Voir page 3

Dear Lattiz partner,

We would like to take this opportunity to inform you about the delivery time for the FrieslandCampina Lattiz 2.0 machine. At this moment the delivery time is increased up to 30 working days instead of the 10 working days as you are used to. The cause of this delay can be traced back to a much higher demand than expected. We tried to anticipate timely but due to problems in the supply chain it is not possible to scale up the production fast enough.

We are doing our utmost to build up stock as soon as possible and deliver the machines within the delivery time you are used to. We expect to have enough machine in stock from July the 1th.

We will inform you when the delivery time has normalized.

We hope to have provided you with sufficient information. If you have any questions you can reach us by telephone or email.

With best regards,

Team Coffee First

+31 (0)85 – 760 28 48

[support@coffeedfirst.eu](mailto:support@coffeedfirst.eu)



COFFEEFIRST

KNOW HOW MACHINES SUPPORT

Beste Lattiz partner,

Graag willen wij u informeren over de levertijd van de FrieslandCampina Lattiz 2.0 machine. Helaas zijn de levertijden voor het moment opgelopen tot 30 werkdagen i.p.v. de 10 werkdagen zoals u van ons gewend bent. Oorzaak van deze langere levertijd is terug te herleiden naar een flink hogere vraag. Wij hebben hier tijdig op proberen te anticiperen maar door problemen in de "supply chain" kan de productie niet snel genoeg worden opgeschaald.

Wij doen ons uiterste best om zo snel mogelijk weer voorraad op te bouwen en terug te gaan naar de levertijden zoals u van ons gewend bent. Wij verwachten per 1 juli 2021 weer voldoende voorraad te hebben.

Wij zullen u uiteraard opnieuw berichten als de levertijd terug genormaliseerd zijn.

We hopen u voor nu voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben kunt u ons via telefoon of email bereiken.

Met vriendelijke groet,

Team Coffee First  
+31 (0)85 – 760 28 48 (Kantoor)  
[support@coffeefirst.eu](mailto:support@coffeefirst.eu)



Cher partenaire Lattiz,

Nous aimerions vous informer du délai de livraison de la machine FrieslandCampina Lattiz 2.0. Malheureusement, le délai de livraison est passé à 30 jours ouvrables au lieu des 10 jours ouvrables auxquels vous êtes habitué. Ce délai de livraison plus long s'explique par une demande nettement plus élevée. Nous avons essayé de l'anticiper à temps, mais en raison de problèmes dans la chaîne d'approvisionnement, la production ne peut pas être augmentée assez rapidement.

Nous faisons tout notre possible pour reconstituer le stock dès que possible et revenir aux délais de livraison auxquels vous êtes habitués chez nous. Nous espérons avoir à nouveau un stock suffisant pour le 1er juillet.

Bien entendu, nous vous informerons à nouveau lorsque le délai de livraison sera revenu à la normale.

Nous espérons vous avoir suffisamment informé. Si vous avez des questions, vous pouvez simplement nous joindre par téléphone ou par courriel.

Bien à vous,

L'équipe de Coffee First  
+31 (0) 85-760 28 48 (Bureau)  
[support@coffeefirst.eu](mailto:support@coffeefirst.eu)